

Regulamin Pakietu Premium Selection

obowiązuje od 19.02.2019 r.

§ 1. [Definicje]

1. Użyte w niniejszym Regulaminie Pakietu Premium Selection określenia oznaczają:
 - a. **Usługodawca** lub **Operator** – spółka pod firmą: DobryMechanik.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 11, 61-803 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000352554, zidentyfikowana nadanymi jej numerami NIP 9721210206 oraz REGON 301363304.
 - b. **Serwis** lub **Portal** – serwis (portal) internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod URL: <https://dobrymechanik.pl/>.
 - c. **Regulamin** – aktualny regulamin portalu internetowego DobryMechanik.pl (Portalu), dostępny [tutaj](#).
 - d. **Regulamin Pakietu Premium Selection** – niniejszy regulamin.
 - e. **Pakiet Premium Selection** - jeden z Pakietów płatnych, w rozumieniu [Regulaminu](#), o nazwie “Premium Selection”.
 - f. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Właścicielem warsztatu z chwilą akceptacji przez Właściciela warsztatu Regulaminu Pakietu Premium Selection oraz Cennika Usług, o treści określonej postanowieniami Regulaminu Pakietu Premium Selection oraz Cennika Usług.
 - g. **Roboczogodzina** – jednostka rozliczeniowa czasu pracy poświęconego przez Właściciela warsztatu na wykonanie Usługi, mierzona w godzinach, z dokładnością do 5 (pięciu) minut.
 - h. **Usługi** – usługi, które Właściciel warsztatu objęty Pakietem Premium Selection jest zobowiązany realizować na rzecz Użytkowników.
 - i. **Cennik Pakietu Premium Selection** - załącznik do Regulaminu Pakietu Premium Selection, określający wysokość oraz zasady zapłaty przez Właściciela warsztatu wynagrodzenia należnego Operatorowi z tytułu korzystania przez Właściciela warsztatu z Pakietu Premium Selection.
 - j. **Cennik Usług** – wykaz Usług wraz z podaniem ich cen (netto oraz brutto), które obejmują łącznie cenę części potrzebnych do wykonania Usługi oraz cenę robocizny (wykonania). Cennik Usług uwzględnia stawkę za Roboczogodzinę wskazaną przez Właściciela warsztatu oraz czas potrzebny na wykonanie Usługi określony przez Operatora.

- k. **Wizyta** – umówiona za pośrednictwem Portalu (w ramach usługi umawiania wizyt online lub wyceny naprawy online) wizyta Użytkownika u Właściciela warsztatu mająca na celu wykonanie przez Właściciela warsztatu Usługi.
 - l. **Dzień roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
2. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie Pakietu Premium Selection mają znaczenie nadane im postanowieniami [Regulaminu](#). Dotyczy to, m.in. pojęć takich, jak Użytkownik, Właściciel warsztatu, Rejestracja, Konto, Nowy Klient, Klient online, Pakiet płatny.

§ 2. [Warunki korzystania z Pakietu Premium Selection]

1. Regulamin Pakietu Premium Selection określa warunki korzystania przez Właścicieli warsztatów ocenianych najwyżej przez Użytkowników z dodatkowej funkcjonalności Serwisu, polegającej na publikowaniu (wyświetlaniu) Użytkownikom, którzy chcą umówić Wizytę za pośrednictwem Serwisu oferty takiego Właściciela warsztatu, o ile spełnia ona warunki określone przez Użytkownika, wraz z cenami za wykonanie określonych Usług.
2. Z Pakietu Premium Selection mogą korzystać Właściciele warsztatów, którzy spełnili wszystkie opisane poniżej w lit. a - f wymogi, następnie zostali zaproszeni do skorzystania z Pakietu Premium Selection przez Operatora oraz przez czas korzystania z tego pakietu spełniają wszystkie wymogi określone w Regulaminie Pakietu Premium Selection oraz w Regulaminie, w tym wskazane poniżej:
 - a. średnia wszystkich komentarzy (ocen) Użytkowników Serwisu, odnoszących się do jakości usług świadczonych przez Właściciela warsztatu wynosi co najmniej 4,5 na 6 możliwych gwiazdek (przy czym wymóg ten znajduje zastosowanie dopiero wówczas, gdy Właściciel warsztatu posiada co najmniej jedną opinię Użytkownika (ocenę, komentarz) w Portalu);
 - b. Właściciel warsztatu utrzymuje wskaźnik odbieralności połączeń przychodzących na wirtualny numer telefonu Właściciela warsztatu na poziomie co najmniej 75% (siedemdziesięciu pięciu procent) w każdym okresie rozliczeniowym, co podlega weryfikacji przez Operatora (przy czym wymóg ten znajduje zastosowanie dopiero wówczas, gdy Właściciel warsztatu posiada Konto w Portalu od co najmniej jednego miesiąca);
 - c. Właściciel warsztatu oferuje Użytkownikom, w tym Klientom online, możliwość dokonywania zapłaty za Usługi kartą płatniczą;
 - d. lokalizacja oraz wygląd obiektu, w którym Właściciel warsztatu prowadzi działalność gospodarczą budzą zaufanie, co jest oceniane przez Operatora;

- e. Właściciel warsztatu dba o zachowanie wysokich standardów obsługi Użytkownika, w tym Klienta online oraz gwarantuje, że osoby świadczące Usługi w jego imieniu (pracownicy, współpracownicy) odznaczają się wysoką kulturą osobistą;
 - f. Właściciel warsztatu udziela gwarancji na wykonane Usługi, w tym na użyte w ramach Usługi części, na warunkach określonych w Wizytówce Właściciela warsztatu opublikowanej w Portalu.
3. Poprzez akceptację Regulaminu Pakietu Premium Selection, w tym Cennika Usług Właściciel warsztatu oświadcza, że jest w stanie realizować z należytą starannością wszystkie Usługi objęte Cennikiem Usług.

§ 3. [Dalsze Obowiązki Właściciela warsztatu]

1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Regulaminu Pakietu Premium Selection, z chwilą akceptacji Regulaminu Pakietu Premium Selection Właściciel warsztatu zobowiązuje się do należytego wypełniania wszystkich poniższych obowiązków:
- a. przekazywania Użytkownikom, którzy w związku z Wizytą pojawili się u Właściciela warsztatu, dostarczonych wcześniej przez Operatora materiałów reklamowych promujących Portal lub Operatora;
 - b. bez uszczerbku dla postanowienia objętego lit. a powyżej, umieszczenia materiałów reklamowych promujących Portal lub Operatora na terenie warsztatu, w dobrze widocznym dla klientów Właściciela warsztatu miejscu (wyeksponowanym), w szczególności w pomieszczeniu służącym do obsługi klientów;
 - c. bez uszczerbku dla postanowień objętych lit. a i b powyżej, umieszczenia wszystkich certyfikatów wydanych lub udzielonych przez Operatora Właścicielowi warsztatu, w tym certyfikatów jakościowych, rzetelności lub partnerskich, na terenie warsztatu, w dobrze widocznym dla klientów Właściciela warsztatu miejscu (wyeksponowanym), w szczególności w pomieszczeniu służącym do obsługi klientów;
 - d. niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, odpowiadania na negatywne komentarze, które pojawiły się w ramach Wizytówki (pod Wizytówką) Właściciela warsztatu w Serwisie;
 - e. przekazywania Użytkownikom umówionym na Wizyty szczegółowego wykazu wykonanych czynności oraz wykorzystanych części w celu wykonania Usługi w formie pisemnej lub elektronicznej, według życzenia Użytkownika, w tym Klienta online, a w braku deklaracji Użytkownika - w formie pisemnej.
2. Właściciel warsztatu jest zobowiązany do realizacji Wizyty w ustalonym za pośrednictwem Serwisu terminie.
3. W przypadku konieczności odwołania Wizyty z przyczyn leżących po stronie Właściciela warsztatu, Właściciel warsztatu zobowiązuje się poinformować o tym Użytkownika

telefonicznie, nie później niż 24 h (dwadzieścia cztery godziny) przed umówionym terminem Wizyty, a gdyby było to obiektywnie niemożliwe - niezwłocznie, oraz zobowiązany jest zaproponować inny termin Wizyty, który będzie mieścił się w okresie 7 (siedmiu) dni licząc od daty pierwotnego terminu Wizyty.

4. Operator jest uprawniony do kontaktowania się z Użytkownikami, w tym Klientami online w celu badania poziomu ich satysfakcji po Wizycie. Operator jest uprawniony w trakcie badania satysfakcji potwierdzić z Użytkownikiem cenę wykonanych przez Właściciela warsztatu Usług, dodatkowych usług, ich zakres oraz ilość.
5. Operator w ramach Pakietu Premium Selection nie zobowiązuje się do zapewniania Właścicielowi warsztatu żadnej liczby Wizyt lub liczby Klientów online.

§ 4. [Cennik Usług oferowanych przez Właściciela warsztatu]

1. Z chwilą akceptacji Regulaminu Pakietu Premium Selection, Właściciel warsztatu zobowiązuje się realizować Usługi na rzecz Użytkowników, w tym Klientów online, za wynagrodzeniem w kwocie brutto nie wyższej niż cena brutto określona w Cenniku Usług dla danej Usługi i dla danego rodzaju pojazdu (marka, model, silnik, rok produkcji). Powyższe zobowiązanie ma na celu zapewnienie Użytkownikom, w tym Klientom online maksymalnej satysfakcji.
2. Cennik Usług ustala Operator.
3. Ceny wskazane w Cenniku Usług za wykonanie określonych Usług zostają ustalone na podstawie:
 - a. wskazanych przez Operatora:
 - i. cen części potrzebnych do zrealizowania Usługi dla konkretnego pojazdu Użytkownika (w szczególności: marka, model, silnik, rok produkcji);
 - ii. czasu potrzebnego na wykonanie określonej Usługi;
 - b. stawki za Roboczogodzinę, która zostaje podana przez Właściciela warsztatu w toku akceptacji Regulaminu Pakietu Premium Selection.
4. Jeżeli ze względu na brak części potrzebnych do wykonania Usługi lub nagły wzrost ich cen, niemożliwe byłoby wykonanie Usługi za cenę brutto nie wyższą niż cena brutto wskazana w Cenniku Usług, Właściciel warsztatu jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tej okoliczności Użytkownika, który umówił Wizytę, drogą telefoniczną, aby umożliwić takiemu Użytkownikowi rezygnację z umówionej Usługi lub potwierdzenie wyższej ceny Usługi.

§ 5. [Zmiany Cennika Usług]

1. Ceny Usług, które zostały określone w Cenniku Usług, mogą ulegać zmianom.
2. O każdej zmianie Cennika Usług Właściciele warsztatów, którzy korzystają z Pakietu Premium Selection, zostaną poinformowani w formie elektronicznej, poprzez wysłanie odpowiedniego powiadomienia o zmianie Cennika Usług na adres email Właściciela warsztatu przypisany do jego Konta. Zmiany Cennika Usług stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym jednak niż 3 Dni robocze od dnia powiadomienia Właściciela warsztatu o jego zmianie.
3. Jeżeli Właściciel warsztatu nie wyrazi sprzeciwu w terminie 3 Dni roboczych, uznaje się, że Właściciel warsztatu akceptuje zmianę Cennika Usług. Wyrażenie sprzeciwu w formie elektronicznej, poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości do Operatora o braku zgody na zmianę Cennika Usług, jest równoznaczne z rozwiązaniem przez Właściciela warsztatu Umowy w trybie natychmiastowym. W takim przypadku Operator nie jest zobowiązany do zwrotu Właścicielowi warsztatu, ani w całości, ani w części, żadnej uiszczonej przed datą rozwiązania Umowy opłaty lub wynagrodzenia.
4. Wizyty umówione za pośrednictwem Portalu przed wejściem w życie zmian Cennika Usług będą realizowane przez Właściciela warsztatu na podstawie cen brutto z Cennika Usług obowiązujących w dniu umawiania Wizyty, niezależnie, czy Właściciel warsztatu zaakceptował, czy też odrzucił zmianę Cennika Usług.

§ 6. [Wynagrodzenie Operatora]

1. Operatorowi z tytułu korzystania przez Właściciela warsztatu z Pakietu Premium Selection należy się wynagrodzenie, w szczególności wynagrodzenie prowizyjne („Prowizja”), określone w Cenniku Pakietu Premium Selection. O ile Cennik Pakietu Premium Selection nie stanowi odmiennie, do wynagrodzenia Operatora, w tym Prowizji, stosuje się postanowienia ust. 2 - 6 poniżej.
2. Prowizja jest naliczana przez Operatora od ceny brutto należnej Właścicielowi warsztatu od Użytkownika, w tym Klienta online z tytułu wykonania każdej Usługi, wykazanej przez Właściciela warsztatu odpowiednio na fakturze, paragonie lub w rejestrze albo ewidencji sprzedaży, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
3. Jeżeli Użytkownik, który umówił Wizytę za pośrednictwem Serwisu, zdecyduje się na wykonanie przez Właściciela warsztatu dodatkowych Usług, które nie zostały wskazane przez Użytkownika podczas umawiania Wizyty, Prowizja zostanie naliczona przez Operatora od ceny brutto za wykonanie wszystkich wykonanych przez Właściciela warsztatu Usług, niezależnie od tego, czy do ich wykonania doszło w toku Wizyty, czy w trakcie kolejnych wizyt u tego samego Właściciela warsztatu.
4. W przypadku, gdy w trakcie procesu umawiania Wizyty online, Użytkownik błędnie określił Usługę, która ma zostać wykonana w ramach Wizyty, wynagrodzenie Operatora, w tym Prowizja zostanie naliczone od Usługi, która rzeczywiście została wykonana.

5. Właściciel warsztatu zobowiązuje się każdorazowo wystawiać Użytkownikom, na rzecz których wykonał Usługę lub inną czynność nieobjętą zakresem pojęcia Usług, fakturę lub paragon, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Jeżeli w ramach Wizyty Właściciel warsztatu wykonał dodatkowe usługi, nieobjęte Cennikiem Usług, wówczas podstawą do wyliczenia należnego Operatorowi wynagrodzenia jest cena brutto tych usług, wykazana przez Właściciela warsztatu odpowiednio na fakturze, paragonie lub w rejestrze albo ewidencji sprzedaży. W takim przypadku postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio.

§ 7. [Okres obowiązywania Umowy]

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Usługi oferowane przez Właściciela warsztatu, który zaakceptował Regulamin Pakietu Premium Selection, zostaną włączone do systemu umawiania Wizyt online lub wyceny napraw online w terminie 3 Dni roboczych od chwili zaakceptowania przez Właściciela warsztatu Regulaminu Pakietu Premium Selection oraz Cennika Usług.
3. Operator ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Z ważnego powodu Operator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w szczególności w razie naruszenia przez Właściciela warsztatu któregokolwiek z zobowiązań, o jakich mowa w § 2, § 3 lub § 6 Regulaminu Pakietu Premium Selection, w tym w razie jakiegokolwiek opóźnienia Właściciela warsztatu z zapłatą należnej Operatorowi Prowizji, a także w razie zaprzestania udostępniania przez Operatora funkcjonalności składających się na Pakiet Premium Selection. Wypowiedzenie Umowy przez Operatora wymaga zachowania formy dokumentowej.
4. Właściciel warsztatu ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej lub powiadomienia Operatora drogą emailową o wypowiedzeniu Umowy, na adres email: kontakt@dobrymechanik.pl. W okresie wypowiedzenia dane Właściciela warsztatu nie będą wyświetlane w Portalu Użytkownikom chcącym dokonać wyceny naprawy online lub umówić Wizytę online.

§ 8. [Rozwiązywanie sporów]

1. W przypadku podejrzenia naruszenia przez Właściciela warsztatu postanowień Regulaminu Pakietu Premium Selection, w tym określonych w nim obowiązków Właściciela warsztatu, Operator może rozpocząć procedurę wyjaśniającą.
2. Operator zgłosi swoje zastrzeżenia Właścicielowi warsztatu w formie elektronicznej lub telefonicznie.

3. Jeżeli w terminie 2 Dni roboczych Właściciel warsztatu nie wykaże, że postanowienia Regulaminu Pakietu Premium Selection nie zostały naruszone, Operator udzieli Właścicielowi warsztatu ostrzeżenia („**Ostrzeżenie**”).
4. W przypadku, gdy zaistnieją podstawy do udzielenia ponownego Ostrzeżenia, w trybie ust. 1-3 powyżej, Operator może zamiast udzielenia ponownego Ostrzeżenia zawiesić w trybie natychmiastowym uczestnictwo Właściciela warsztatu w Pakiecie Premium Selection na okres 3 (trzech) miesięcy. W okresie zawieszenia Właściciel warsztatu nie może wykonywać skutecznie żadnych uprawnień przewidzianych Umową. Przy czym okres zawieszenia ulega każdorazowo wydłużeniu do końca ostatniego miesiąca trwania okresu zawieszenia.
5. W przypadku zachowań Właściciela warsztatu, które godzą w uzasadnione interesy Operatora lub wizerunek lub renomę Operatora lub Portalu, Operator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 9. [Postanowienia końcowe]

1. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu Pakietu Premium Selection z postanowieniami Regulaminu postanowienia Regulaminu Pakietu Premium Selection mają pierwszeństwo stosowania, w szczególności dotyczy to postanowień regulujących zasady wynagradzania Operatora. Tym samym, z chwilą akceptacji przez Właściciela warsztatu Regulaminu Pakietu Premium Selection, Właściciel warsztatu wyraża zgodę na zastąpienie dotychczasowych zasad płatności za Pakiet płatny, inny niż Pakiet Premium Selection, zasadami płatności (zasadami wynagradzania Operatora) przewidzianymi w Regulaminie Pakietu Premium Selection, w tym w Cenniku Pakietu Premium Selection.
2. W przypadku, gdy Właściciel warsztatu uiścił z góry opłatę abonamentową za wybrany Pakiet płatny, inny niż Pakiet Premium Selection, z chwilą przystąpienia przez niego do Pakietu Premium Selection, niewykorzystana część opłaty abonamentowej ulega zaliczeniu na poczet wynagrodzenia Operatora przewidzianego w Regulaminie Pakietu Premium Selection, w tym w Cenniku Pakietu Premium Selection.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Pakietu Premium Selection stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu.
4. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian treści Regulaminu Pakietu Premium Selection. Zmiany stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym niż 7 (siedem) dni od dnia przesłania w formie elektronicznej (drogą emailową) nowej treści Regulaminu Pakietu Premium Selection do Właścicieli warsztatów.
5. Jeżeli Właściciel warsztatu nie wyrazi sprzeciwu wobec zmian Regulaminu Pakietu Premium Selection do czasu wejścia w życie przedmiotowych zmian, uznaje się, że Właściciel warsztatu akceptuje zmiany Regulaminu Pakietu Premium Selection.

Wyrażenie sprzeciwu w formie elektronicznej, poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości do Operatora o braku zgody na zmianę Regulaminu Pakietu Premium Selection, jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy. W takim przypadku postanowienie § 5 ust. 3 niniejszego regulaminu zdanie ostatnie stosuje się.