

Regulamin Pakietu Warsztat Godny Zaufania obowiązuje od 1.07.2020 r.

§ 1. [Definicje]

1. Użyte w niniejszym Regulaminie Pakietu Warsztat Godny Zaufania określenia oznaczają:
 - a. **Usługodawca** lub **Operator** – spółka pod firmą: DobryMechanik.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 11, 61-803 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000352554, zidentyfikowana nadanymi jej numerami NIP 9721210206 oraz REGON 301363304.
 - b. **Serwis** lub **Portal** – serwis (portal) internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod URL: <https://dobrymechanik.pl/>.
 - c. **Regulamin** – aktualny regulamin portalu internetowego DobryMechanik.pl (Portal), dostępny [tutaj](#).
 - d. **Regulamin Pakietu Warsztat Godny Zaufania** – niniejszy regulamin.
 - e. **Pakiet Warsztat Godny Zaufania** - jeden z Pakietów płatnych, w rozumieniu [Regulaminu](#), o nazwie “Warsztat Godny Zaufania”.
 - f. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Właścicielem warsztatu z chwilą akceptacji przez Właściciela warsztatu Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania oraz Cennika Usług, o treści określonej postanowieniami Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania oraz Cennika Usług.
 - g. **Roboczogodzina** – jednostka rozliczeniowa czasu pracy poświęconego przez Właściciela warsztatu na wykonanie Usługi, mierzona w godzinach, z dokładnością do 5 (pięciu) minut.
 - h. **Usługi** – usługi, które Właściciel warsztatu objęty Pakietem Warsztat Godny Zaufania jest zobowiązany realizować na rzecz Użytkowników.
 - i. **Cennik Pakietu Warsztat Godny Zaufania** - załącznik do Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania, określający wysokość oraz zasady zapłaty przez Właściciela warsztatu wynagrodzenia należnego Operatorowi z tytułu korzystania przez Właściciela warsztatu z Pakietu Warsztat Godny Zaufania.
 - j. **Cennik Usług** – wykaz Usług wraz z podaniem ich cen (netto oraz brutto), które obejmują łącznie cenę części potrzebnych do wykonania Usługi oraz cenę robocizny (wykonania). Cennik Usług uwzględnia stawkę za Roboczogodzinę wskazaną przez Właściciela warsztatu oraz czas potrzebny na wykonanie Usługi określony przez Operatora.
 - k. **Wizyta** – umówiona za pośrednictwem Portalu (w ramach usługi umawiania wizyt online lub wyceny naprawy online) wizyta Użytkownika u Właściciela warsztatu

mająca na celu wykonanie przez Właściciela warsztatu Usługi.

- I. **Dzień roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
2. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie Pakietu Warsztat Godny Zaufania mają znaczenie nadane im postanowieniami [Regulaminu](#). Dotyczy to, m.in. pojęć takich, jak Użytkownik, Właściciel warsztatu, Rejestracja, Konto, Nowy Klient, Klient online, Pakiet płatny.

§ 2. [Warunki korzystania z Pakietu Warsztat Godny Zaufania]

1. Regulamin Pakietu Warsztat Godny Zaufania określa warunki korzystania przez Właścicieli warsztatów ocenianych najwyżej przez Użytkowników z dodatkowej funkcjonalności Serwisu, polegającej na publikowaniu (wyświetlaniu) Użytkownikom, którzy chcą umówić Wizytę za pośrednictwem Serwisu oferty takiego Właściciela warsztatu, o ile spełnia ona warunki określone przez Użytkownika, wraz z cenami za wykonanie określonych Usług.
2. Z Pakietu Warsztat Godny Zaufania mogą korzystać Właściciele warsztatów, którzy spełnili wszystkie opisane poniżej w lit. a - f wymogi, następnie zostali zaproszeni do skorzystania z Pakietu Warsztat Godny Zaufania przez Operatora oraz przez czas korzystania z tego pakietu spełniają wszystkie wymogi określone w Regulaminie Pakietu Warsztat Godny Zaufania oraz w Regulaminie, w tym wskazane poniżej:
 - a. średnia wszystkich komentarzy (ocen) Użytkowników Serwisu, odnoszących się do jakości usług świadczonych przez Właściciela warsztatu wynosi co najmniej 4,5 na 6 możliwych gwiazdek (przy czym wymóg ten znajduje zastosowanie dopiero wówczas, gdy Właściciel warsztatu posiada co najmniej jedną opinię Użytkownika (ocenę, komentarz) w Portalu);
 - b. Właściciel warsztatu utrzymuje wskaźnik odbieralności połączeń przychodzących na wirtualny numer telefonu Właściciela warsztatu na poziomie co najmniej 75% (siedemdziesięciu pięciu procent) w każdym okresie rozliczeniowym, co podlega weryfikacji przez Operatora (przy czym wymóg ten znajduje zastosowanie dopiero wówczas, gdy Właściciel warsztatu posiada Konto w Portalu od co najmniej jednego miesiąca);
 - c. Właściciel warsztatu oferuje Użytkownikom, w tym Klientom online, możliwość dokonywania zapłaty za Usługi kartą płatniczą;
 - d. lokalizacja oraz wygląd obiektu, w którym Właściciel warsztatu prowadzi działalność gospodarczą budzą zaufanie, co jest oceniane przez Operatora;
 - e. Właściciel warsztatu dba o zachowanie wysokich standardów obsługi Użytkownika, w tym Klienta online oraz gwarantuje, że osoby świadczące Usługi w jego imieniu (pracownicy, współpracownicy) odznaczają się wysoką kulturą osobistą;
 - f. Właściciel warsztatu udziela gwarancji na wykonane Usługi, w tym na użyte w ramach Usługi części, na warunkach określonych w Wizytówce Właściciela warsztatu opublikowanej w Portalu.

3. Poprzez akceptację Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania, w tym Cennika Usług Właściciel warsztatu oświadcza, że jest w stanie realizować z należytą starannością wszystkie Usługi objęte Cennikiem Usług.

§ 3. [Dalsze Obowiązki Właściciela warsztatu]

1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania, z chwilą akceptacji Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania Właściciel warsztatu zobowiązuje się do należytego wypełniania wszystkich poniższych obowiązków:
 - a. przekazywania Użytkownikom, którzy w związku z Wizytą pojawili się u Właściciela warsztatu, dostarczonych wcześniej przez Operatora materiałów reklamowych promujących Portal lub Operatora;
 - b. bez uszczerbku dla postanowienia objętego lit. a powyżej, umieszczenia materiałów reklamowych promujących Portal lub Operatora na terenie warsztatu, w dobrze widocznym dla klientów Właściciela warsztatu miejscu (wyeksponowanym), w szczególności w pomieszczeniu służącym do obsługi klientów;
 - c. bez uszczerbku dla postanowień objętych lit. a i b powyżej, umieszczenia wszystkich certyfikatów wydanych lub udzielonych przez Operatora Właścicielowi warsztatu, w tym certyfikatów jakościowych, rzetelności lub partnerskich, na terenie warsztatu, w dobrze widocznym dla klientów Właściciela warsztatu miejscu (wyeksponowanym), w szczególności w pomieszczeniu służącym do obsługi klientów;
 - d. niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, odpowiadania na negatywne komentarze, które pojawiły się w ramach Wizytówki (pod Wizytówką) Właściciela warsztatu w Serwisie;
 - e. przekazywania Użytkownikom umówionym na Wizyty szczegółowego wykazu wykonanych czynności oraz wykorzystanych części w celu wykonania Usługi w formie pisemnej lub elektronicznej, według życzenia Użytkownika, w tym Klienta online, a w braku deklaracji Użytkownika - w formie pisemnej.
2. Właściciel warsztatu jest zobowiązany do realizacji Wizyty w ustalonym za pośrednictwem Serwisu terminie.
3. W przypadku konieczności odwołania Wizyty z przyczyn leżących po stronie Właściciela warsztatu, Właściciel warsztatu zobowiązuje się poinformować o tym Użytkownika telefonicznie, nie później niż 24 h (dwadzieścia cztery godziny) przed umówionym terminem Wizyty, a gdyby było to obiektywnie niemożliwe - niezwłocznie, oraz zobowiązany jest zaproponować inny termin Wizyty, który będzie mieścił się w okresie 7 (siedmiu) dni licząc od daty pierwotnego terminu Wizyty.
4. Operator jest uprawniony do kontaktowania się z Użytkownikami, w tym Klientami online w celu badania poziomu ich satysfakcji po Wizycie. Operator jest uprawniony w trakcie badania satysfakcji potwierdzić z Użytkownikiem cenę wykonanych przez Właściciela warsztatu Usług, dodatkowych usług, ich zakres oraz ilość.
5. Operator w ramach Pakietu Warsztat Godny Zaufania nie zobowiązuje się do zapewniania Właścicielowi warsztatu żadnej liczby Wizyt lub liczby Klientów online.

§ 4. [Cennik Usług oferowanych przez Właściciela warsztatu]

1. Z chwilą akceptacji Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania, Właściciel warsztatu zobowiązuje się realizować Usługi na rzecz Użytkowników, w tym Klientów online, za wynagrodzeniem w kwocie brutto nie wyższej niż cena brutto określona w Cenniku Usług dla danej Usługi i dla danego rodzaju pojazdu (marka, model, silnik, rok produkcji). Powyższe zobowiązanie ma na celu zapewnienie Użytkownikom, w tym Klientom online maksymalnej satysfakcji. W przypadkach wskazanych poniżej Właściciel warsztatu może zrealizować Usługę na rzecz Użytkownika za wynagrodzeniem w kwocie brutto wyższej niż wskazana w Cenniku dla danej Usługi i dla danego rodzaju pojazdu:
 - a. cena części potrzebnej do wykonania Usługi wzrosła,
 - b. Użytkownik zgłosił indywidualne żądanie w zakresie części, jakie mają być zamontowane w ramach realizacji Usługi, którą wybrał podczas rezerwacji wizyty w Portalu,
 - c. stan podzespołu, którego naprawy podejmuje się Właściciel warsztatu, jest zły lub znacząco pogorszony, i wymaga istotnego, dodatkowego nakładu pracy, który wykracza poza standardowy czas wykonania Usługi.- w powyższych przypadkach Właściciel warsztatu spełnia obowiązek informacyjny z ust. 4 poniżej.
2. Cennik Usług ustala Operator.
3. Ceny wskazane w Cenniku Usług za wykonanie określonych Usług zostają ustalone na podstawie:
 - a. wskazanych przez Operatora:
 - i. cen części potrzebnych do zrealizowania Usługi dla konkretnego pojazdu Użytkownika (w szczególności: marka, model, silnik, rok produkcji);
 - ii. czasu potrzebnego na wykonanie określonej Usługi;
 - b. stawki za Roboczogodzinę, która zostaje podana przez Właściciela warsztatu w toku akceptacji Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania.
4. Jeżeli ze względu na brak części potrzebnych do wykonania Usługi lub nagły wzrost ich cen, niemożliwe byłoby wykonanie Usługi za cenę brutto nie wyższą niż cena brutto wskazana w Cenniku Usług, Właściciel warsztatu jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tej okoliczności Użytkownika, który umówił Wizytę, drogą telefoniczną, aby umożliwić takiemu Użytkownikowi rezygnację z umówionej Usługi lub potwierdzenie wyższej ceny Usługi.

§ 5. [Zmiany Cennika Usług]

1. Ceny Usług, które zostały określone w Cenniku Usług, mogą ulegać zmianom.
2. O każdej zmianie Cennika Usług Właściciele warsztatów, którzy korzystają z Pakietu Warsztat Godny Zaufania, zostaną poinformowani w formie dokumentowej, w szczególności poprzez wysłanie odpowiedniego powiadomienia o zmianie Cennika Usług na adres email Właściciela warsztatu przypisany do jego Konta. Zmiany Cennika Usług stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym jednak niż 3 Dni robocze od dnia powiadomienia Właściciela warsztatu o jego zmianie.

3. Jeżeli Właściciel warsztatu nie wyrazi sprzeciwu w terminie 3 Dni roboczych, uznaje się, że Właściciel warsztatu akceptuje zmianę Cennika Usług. Wyrażenie sprzeciwu w formie elektronicznej, poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości do Operatora o braku zgody na zmianę Cennika Usług, jest równoznaczne z rozwiązaniem przez Właściciela warsztatu Umowy w trybie natychmiastowym. W takim przypadku Operator nie jest zobowiązany do zwrotu Właścicielowi warsztatu, ani w całości, ani w części, żadnej uiszczonej przed datą rozwiązania Umowy opłaty lub wynagrodzenia.
4. Wizyty umówione za pośrednictwem Portalu przed wejściem w życie zmian Cennika Usług będą realizowane przez Właściciela warsztatu na podstawie cen brutto z Cennika Usług obowiązujących w dniu umawiania Wizyty, niezależnie, czy Właściciel warsztatu zaakceptował, czy też odrzucił zmianę Cennika Usług.

§ 6. [Wynagrodzenie Operatora]

1. Operatorowi z tytułu korzystania przez Właściciela warsztatu z usług objętych Pakietem Warsztat Godny Zaufania należy się wynagrodzenie ("**Wynagrodzenie**"), określone w Cenniku Pakietu Warsztat Godny Zaufania, o ile Cennik Pakietu Warsztat Godny Zaufania nie stanowi odmiennie.
2. Wynagrodzenie Operatora obliczane jest na podstawie szacunkowego przychodu brutto Właściciela warsztatu z tytułu Usług świadczonych na rzecz Użytkowników, w tym Klientów online, zgodnie ze wzorem dostępnym [tutaj](#).
3. Wynagrodzenie z tytułu Umowy płatne jest z dołu, w miesięcznych okresach, na podstawie i w terminie zapłaty określonym na wystawianych przez Operatora fakturach.
4. O ile Cennik Pakietu Warsztat Godny Zaufania nie stanowi inaczej, Wynagrodzenie jest należne w kwocie netto, powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej w dacie wystawienia faktury stawki tego podatku.
5. Operator jest uprawniony wskazać usługę płatności cyklicznych jako obowiązkową metodę (sposób) płatności Wynagrodzenia lub innych należności Operatora lub jego składników, zaś Właściciel warsztatu zobowiązuje się dokonywać płatności Wynagrodzenia lub innych należności Operatora lub jego składników we wskazany przez Operatora sposób, od daty wskazanej przez Operatora.

§ 7. [Okres obowiązywania Umowy]

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej.
2. Usługi oferowane przez Właściciela warsztatu, który zaakceptował Regulamin Pakietu Warsztat Godny Zaufania, zostaną włączone do systemu umawiania Wizyt online lub wyceny napraw online w terminie 3 Dni roboczych od chwili zaakceptowania przez Właściciela warsztatu Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania oraz Cennika Usług.
3. Operator ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Z ważnego powodu Operator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w szczególności w razie naruszenia przez Właściciela warsztatu któregośkolwiek z zobowiązań, o jakich mowa w § 2, § 3 lub § 6 Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania, w tym w razie jakiegokolwiek opóźnienia Właściciela

warsztatu z zapłatą należnego Operatorowi Wynagrodzenia, a także w razie zaprzestania udostępniania przez Operatora funkcjonalności składających się na Pakiet Warsztat Godny Zaufania. Wypowiedzenie Umowy przez Operatora wymaga zachowania formy dokumentowej.

4. Właściciel warsztatu ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej lub powiadomienia Operatora drogą emailową o wypowiedzeniu Umowy, na adres email: kontakt@dobrymechanik.pl. W okresie wypowiedzenia dane Właściciela warsztatu nie będą wyświetlane w Portalu Użytkownikom chcącym dokonać wyceny naprawy online lub umówić Wizytę online.
5. Operator może zaproponować Właścicielowi warsztatu zawarcie Umowy na preferencyjnych warunkach w okresie próbnym, przy czym Umowa zostaje wtedy zawarta na czas oznaczony wskazany przez Operatora, a po upływie tego okresu przekształca się w umowę na czas nieoznaczony, do której stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu. Właściciel warsztatu może zrezygnować z przedłużenia Umowy przed upływem okresu próbnego, przy czym wymaga to zawiadomienia Operatora w formie dokumentowej przed upływem określonego przez Operatora okresu próbnego.
6. W przypadku Właścicieli warsztatów korzystających z Pakietów płatnych "PRO" i "PRO+" którzy w trakcie korzystania z tych pakietów zawarli Umowę, Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, od dnia jej zawarcia do dnia w którym wygasłaby umowa o świadczenie usług objętych ww. Pakietami płatnymi. Postanowienia ust. 5 powyżej stosuje się, przy czym w przypadku rezygnacji z przedłużenia Umowy, Właściciela warsztatu wiąże wcześniejsza umowa o świadczenie usług objętych Pakietem płatnym "PRO" lub "PRO+", na warunkach przed zawarciem Umowy.

§ 8. [Rozwiązywanie sporów]

1. W przypadku podejrzenia naruszenia przez Właściciela warsztatu postanowień Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania, w tym określonych w nim obowiązków Właściciela warsztatu, Operator może rozpocząć procedurę wyjaśniającą.
2. Operator zgłosi swoje zastrzeżenia Właścicielowi warsztatu w formie dokumentowej lub telefonicznie.
3. Jeżeli w terminie 2 Dni roboczych Właściciel warsztatu nie wykaże, że postanowienia Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania nie zostały naruszone, Operator udzieli Właścicielowi warsztatu ostrzeżenia („**Ostrzeżenie**").
4. W przypadku, gdy zaistnieją podstawy do udzielenia ponownego Ostrzeżenia, w trybie ust. 1-3 powyżej, Operator może zamiast udzielenia ponownego Ostrzeżenia zawiesić w trybie natychmiastowym uczestnictwo Właściciela warsztatu w Pakiecie Warsztat Godny Zaufania na okres 3 (trzech) miesięcy. W okresie zawieszenia Właściciel warsztatu nie może wykonywać skutecznie żadnych uprawnień przewidzianych Umową. Przy czym okres zawieszenia ulega każdorazowo wydłużeniu do końca ostatniego miesiąca trwania okresu zawieszenia. Operatorowi do momentu zawieszenia uczestnictwa Właściciela Warsztatu w Pakiecie Warsztat Godny Zaufania przysługuje Wynagrodzenie w pełnej

wysokości, na zasadach określonych w Regulaminie Pakietu Warsztat Godny Zaufania i Cenniku Pakietu Warsztat Godny Zaufania.

5. W przypadku zachowań Właściciela warsztatu, które godzą w uzasadnione interesy Operatora lub wizerunek lub renomę Operatora lub Portalu, Operator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 9. [Postanowienia końcowe]

1. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania z postanowieniami Regulaminu postanowienia Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania mają pierwszeństwo stosowania, w szczególności dotyczy to postanowień regulujących zasady wynagradzania Operatora. Tym samym, z chwilą akceptacji przez Właściciela warsztatu Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania, Właściciel warsztatu wyraża zgodę na zastąpienie dotychczasowych zasad płatności za Pakiet płatny, inny niż Pakiet Warsztat Godny Zaufania, zasadami płatności (zasadami wynagradzania Operatora) przewidzianymi w Regulaminie Pakietu Warsztat Godny Zaufania, w tym w Cenniku Pakietu Warsztat Godny Zaufania.
2. W przypadku, gdy Właściciel warsztatu uiścił z góry opłatę abonamentową za wybrany Pakiet płatny, inny niż Pakiet Warsztat Godny Zaufania, z chwilą przystąpienia przez niego do Pakietu Warsztat Godny Zaufania, niewykorzystana część opłaty abonamentowej ulega zaliczeniu na poczet wynagrodzenia Operatora przewidzianego w Regulaminie Pakietu Warsztat Godny Zaufania, w tym w Cenniku Pakietu Warsztat Godny Zaufania.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Pakietu Warsztat Godny Zaufania stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu, w tym postanowienia § 8 i § 11 Regulaminu, w szczególności § 8 ust. 12 i ust. 15-18 Regulaminu oraz § 11 ust. 5 Regulaminu.
4. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian treści Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania, w tym Cennika Pakietu Warsztat Godny Zaufania. Zmiany stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym niż 7 (siedem) dni od dnia przesłania w formie dokumentowej, w szczególności drogą emailową nowej treści Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania do Właścicieli warsztatów.
5. Jeżeli Właściciel warsztatu nie wyrazi sprzeciwu wobec zmian Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania do czasu wejścia w życie przedmiotowych zmian, uznaje się, że Właściciel warsztatu akceptuje zmiany Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania. Wyrażenie sprzeciwu w formie dokumentowej, poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości do Operatora o braku zgody na zmianę Regulaminu Pakietu Warsztat Godny Zaufania jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy. W takim przypadku postanowienie § 5 ust. 3 niniejszego regulaminu zdanie ostatnie stosuje się.