

# Regulaminal portalu internetowego DobryMechanik.pl od 04.03.2019

## Rozdział I

### Postanowienia ogólne

#### § 1. [Definicje]

UzYTE w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- Usługodawcą** Operator – spółka pod firmą: DobryMechanik.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 11, 61-803 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, N17 Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000352554, aidentyfikowana nadanyjmi numerami NIP 9721210206 oraz REGON 301363304. Dane kontaktowe Usługodawcy: tel. +48 (61) 250 41 81, adres poczty elektronicznej (email): [kontakt@dobrymechanik.pl](mailto:kontakt@dobrymechanik.pl) lub [formularz.kontaktowy](mailto:formularz.kontaktowy@dobrymechanik.pl), wskazany w § 2 ust. 3 Regulaminu.
- Serwis lub Portal** – serwis (portal) internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod URL: <https://dobrymechanik.pl>
- Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę. Regulamin określa, m.in. prawa i obowiązki Operatora oraz Użytkownika związane odpowiednio ze świadczeniem i korzystaniem z usług dostępnych w Portalu oraz zasady wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia tychże usług.
- Wizytówka** – karta online, która w jakikolwiek sposób korzysta z usług Usługodawcy, w tym bez Rejestracji lub logowania, przy czym w odniesieniu do osób fizycznych Użytkowników może być wyłącznie osoba pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- Właściciel warsztatu** – Użytkownik niebędący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, który dokonał Rejestracji w Serwisie w celu związanym z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, w szczególności swojej warsztat samochodowy. Wizytówka może obejmować rzeczywisty lub wirtualny numer telefon właściciela warsztatu na zasadach określonych w Regulaminie.
- Rejestracja** – proces rejestracji w Serwisie z zamiarem do utworzenia i aktywacji Konta przez Właściciela warsztatu.
- Konto** – miejsce w Serwisie dostępne dla Właściciela warsztatu, po zalogowaniu się w Serwisie, w ramach którego Właściciel warsztatu może wprowadzać, modyfikować i uisaulać swoje dane, w zakresie umozliwionym przez Usługodawcę, z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Regulaminu.
- Własne Treści** – dane i informacje, w szczególności treści prowadzone do Serwisu, w tym udostępniane publicznie w Serwisie przez Użytkowników.
- Wizytówka Właściciela warsztatu lub Wizytówka –** identyfikacja wizytowa właściciela warsztatu, zawierająca wybrane dane rejestrowe lub ewidencyjne Właściciela warsztatu, stworzona przez Operatora albo Użytkownika, w tym Właściciela warsztatu. Wizytówka Właściciela warsztatu może obejmować dane, w tym informacje adresowe i dane kontaktowe, dotyczące wyłącznie jednego miejsca (jednej lokalizacji), w której Właściciel warsztatu prowadzi swoją działalność gospodarczą, w szczególności swojej warsztat samochodowy. Wizytówka może obejmować rzeczywisty lub wirtualny numer telefonu właściciela warsztatu na zasadach określonych w Regulaminie.
- Aplikacja mobilna** – darmowa aplikacja DobryMechanik.pl, dostępna do pobrania na urządzeniach mobilnych, która pozwala jej użytkownikom na korzystanie z funkcjonalności Serwisu na takich urządzeniach. Aplikacja mobilna jest skierowana do posiadaczy urządzeń mobilnych chcących skorzystać z usług Właścicieli warsztatów za pośrednictwem Serwisu.
- Nowy Klient** – osoba, która w danym miesiącu kalendarzowym skontaktowała się telefonicznie z Właścicielem warsztatu, dzwoniąc pod wirtualny numer telefonu przypisany przez Operatora w ramach Wizytówki do danego Właściciela warsztatu, z zastrzeżeniem, że połączenie telefoniczne tej osoby z Właścicielem warsztatu trwało dłuższ niż 20 sekund oraz że dane osoba nie kontaktowała się z Właścicielem warsztatu – przy wykorzystaniu wskazanego wirtualnego numeru telefonu – w okresie 6 miesięcy poprzedzających dzień połączenia telefonicznego.
- Klient online** – Użytkownik, który w danym miesiącu kalendarzowym umówił się na wizytę u danego Właściciela warsztatu w trybie opisanym w § 5 lub § 6 Regulaminu (przy czym liczy się data umówienia wizyty przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, a nie termin planowanej lub odbytej wizyty u Właściciela warsztatu).
- Pakiet płatny** – odpłatny pakiet usług, w szczególności reklamowych, świadomych przez Operatora na rzecz Właściciela warsztatu, który spełnia określone warunki. Dostępne dla Właścicieli warsztatów są trzy Pakiety płatne o nazwach „Starter”, „Premium” oraz „Premium Selection”, rozliczane w cyklach miesięcznych (miesiące kalendarzowe), których szczegółowy zakres przedmiotowy, warunki oraz ceny netto określa [Cennik](#) oraz w przypadku pakietu „Premium Selection” również odrębny [regulamin](#).

#### § 2. [Postanowienia ogólne]

- Serwis stanowi platformę informacyjną skierowaną do podmiotów zainteresowanych promocją oraz sprzedażą usług związanych z mechniką, diagnostyką lub naprawami samochodów, blacharstwem, lakiernictwem samochodowym, sprzedażą części i akcesoriów do samochodów, świadczeniem innych usług związanych z pojazdami mechanicznymi. Serwis jest także kierowany do osób będących nabywcami ww. usług lub towarów.
- Serwis stanowi wyłączną własność Operatora, z zastrzeżeniem postanowień § 10 Regulaminu.
- Operator udostępnia Użytkownikom formularz kontaktowy, dostępny w Serwisie pod adresem [www.dobrymechanik.pl/kontakt/formularz](mailto:www.dobrymechanik.pl/kontakt/formularz), (z „Formularz kontaktowy”), przeznaczony do kontaktów z nim, za pomocą którego Użytkownicy mogą kierować do Operatora wszelkie zapytania, uwagi, skargi i monitory oraz, jeżeli mu to wygodnie, kontaktować się bezpośrednio z Usługodawcą.
- Hełmost w treści Regulaminu może być o powiadomieniu, zawiadomieniu lub jakiegokolwiek innej formie kontaktu z Usługodawcą, natomiast wysłanie wiadomości za pomocą [Formularza kontaktowego](#), chyba że inna forma kontaktu z Operatorem została przewidziana postanowieniami Regulaminu lub jest wymagana lub dopuszczona bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Korzystanie z Serwisu przez Właścicieli warsztatów jest bezpłatne, z wyjątkiem korzystania z usług określonych w [Cenniku](#) jako płatne, w szczególności usług objętych Pakietami płatnymi.
- Każdy Użytkownik w szczególności Właściciel warsztatu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
- Logo i nazwa Serwisu są dobrami prawnie chronionymi i przysługują Operatorowi. Jakkolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy Serwisu bez zgody Operatora, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione.
- Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Serwisu i innych materiałów, w tym treści w nim umieszczonych przez Operatora, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (1z Dz.U. z 2018, poz. 1191), a także do wyglądu Serwisu jako całości, przysługują wyłącznie Operatorowi lub innym podmiotom, od których Operator uzyskał stosowną licencję na korzystanie z utworów. Bazy danych Serwisu są chronione przepisami ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2001 Nr 128, poz. 1402). W związku z powyższym, jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie lub dokonywanie opracowań elementów Serwisu, a także wyglądu Serwisu, jako całości lub ich rozpowszechnianie, baz danych Serwisu, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, bez wyrażonej uprzedniej zgody Operatora, stanowi naruszenie w szczególności majątkowych praw autorskich lub praw do baz danych Operatora.
- Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usług w ramach Serwisu, w tym usług objętych Pakietami płatnymi, w związku z rozbudową, naprawami Serwisu, pracami konserwatorskimi lub testami dotyczącymi Serwisu. Operator dołoży starań, aby przerwę w świadczeniu usług, wynikającą z przyczyn, o jakimś moim, w zdaniu poprzednim, nie były uciążliwe dla Użytkowników. Operator nie ponosi z tytułu takich przerw żadnej odpowiedzialności prawnej, w tym finansowej wobec Użytkowników Serwisu.
- Operator nie odpowiada wobec Użytkowników za przerwy w świadczeniu usług w ramach Serwisu, w tym usług objętych Pakietami płatnymi, wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących skutek zdarzeń o charakterze siły wyższej (np. pożar, powodź silnego mrogu, intensywnego opadu śniegu, deszczu nawalnego, hangumy, klęsk żywiołowych, strajku, zamieszek, w tym wojny, rozruchów społecznych, itp.).

#### § 3. [Warunki techniczne korzystania z Serwisu; zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym; zgłaszanie bezprawności treści]

- W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie, w tym w celu skutecznego dokonania przez Właściciela warsztatu Rejestracji oraz logowania się do Serwisu, niezbędne jest łącznie:
  - połączenie z siecią Internet;
  - posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
  - korzystanie z przeglądarki internetowej, zaktualizowanej do najnowszej wersji;
  - W celu dokonania Rejestracji w Serwisie niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (email).
- Do korzystania z wymienionych usług dostępnych w Serwisie może być konieczne posiadanie przez Użytkownika telefonu komórkowego.
- W przypadku wybranych usług dostępnych w Portalu Usługodawca wprowadził mechanizm polegający na weryfikacji numeru telefonu komórkowego lub adresu email Użytkownika.
- W przypadku usług Portalu dostępnych za pomocą urządzeń mobilnych, warunkiem ich świadczenia jest posiadanie przez Użytkownika odpowiedniego rodzaju urządzenia mobilnego oraz poprawne zaistnienie w tym urządzeniu Aplikacji mobilnej.
- Operator wyraża zastrzeżenie, iż kategorycznie zabronione jest umieszczanie w Serwisie jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, treści wulgarnych, niecenzuralnych, obraźliwych, itp.
- Zabronione jest w szczególności umieszczanie w Serwisie materiałów, które w jakikolwiek sposób narażają prawa autorskie lub prawa ochronne na znakiach towarowych.
- Każdy Użytkownik jest proszony o niezwłoczne powiadomienie Operatora o przypadkach umieszczenia w Serwisie treści o charakterze bezprawnym. W tym celu należy wysłać za pomocą [Formularza kontaktowego](#) wiadomość z odpowiednią informacją, zawierającą link do podstrony Serwisu, na której znajduje się bezprawna treść, a nadmienić w skrócie nazwę i adres IP adresanta Usługodawcy Operatorowi i zaktualizować umieszczenia w Serwisie bezprawnych treści.
- Ze względu na niezależność od Operatora posiadania sieci Internet oraz sprzętu komputerowego lub urządzeń mobilnych Użytkownika, Operator nie gwarantuje niedostępności i niezakłócenego dostępu do Serwisu lub świadczeń w ramach Serwisu, w tym usług objętych Pakietami płatnymi.

#### § 4. [Zawarcie umowy o korzystanie z usług Serwisu; Rejestracja]

- Usługodawca umożliwia zawarcie z nim umowy o korzystanie z usług świadczonych przez niego w ramach Serwisu, polegających na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do poszczególnych funkcjonalności Serwisu, dostępnych dla Użytkowników niebędących Właścicielami warsztatów nieodpłatnie, a dla Właścicieli warsztatów odpłatnie (zob [Cennik](#)) lub nieodpłatnie (gdy Usługodawca wyznacze tak postanowił).
- Zawarcie umowy o korzystanie z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu Rejestracji, skutkującej utworzeniem i aktywacją Konta. W przypadku Użytkowników, którzy nie dokonali Rejestracji, do zawarcia umowy pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem dochodzi w momencie wejścia przez Użytkownika na którąkolwiek ze stron Serwisu, chyba że co innego wynika ze szczególności postanowień Regulaminu lub warunków (np. regulaminu, zasad korzystania) ewentualnej odrębnej usługi świadczonej przez Operatora, które zostały zaakceptowane odrębnie przez takiego Użytkownika.
- Użytkownik będący konsumentem wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczeń przez Operatora niezwłocznie po zawarciu umowy, jak również wykonanie usług w pełni, polegających w szczególności na dostarczeniu takiemu Użytkownikowi treści cyfrowych zamieszczonych w Serwisie, w tym udostępnieniu zasobów Serwisu celem dostarczenia przez takiego Użytkownika komentarzy i ocen oraz korzystania z usług umawiania wizyt (napraw) online lub uzyskania wyceny online. W związku z tym Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z Operatorem umowy w terminie 14 dni, jednakże na on prawo jej rozwiązania w każdym czasie, zgodnie z treścią § 11 ust. 4 Regulaminu.
- W celu dokonania Rejestracji Właściciel warsztatu zainteresowany korzystaniem z usług świadczonych przez Operatora w ramach Serwisu zobowiązany jest podać wymagane dane w formularzu rejestracyjnym, w tym adres email (na który Operator przesyła linka aktywiającego Konto, a którego kliknięcie przez Właściciela warsztatu jest warunkiem aktywacji Konta) oraz zdefiniować własne hasło dostępowe do Serwisu oraz zapoznać się i zaakceptować w nim Regulamin.
- Użytkownik wypełniając i wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakiegokolwiek praw osób trzecich, a także że jest pełnoletni oraz uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług na podstawie danych osobowych, w tym danych wrażliwych.
- Usługodawca może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto, jeśli jego nazwa jest już używana w ramach Portalu lub w razie, gdy Operator uzyskał wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami lub narusza uzasadnione interesy Operatora.
- Konto są niezbędne, chyba że na zbycie Konta uprzednią zgodę wyrazi Operator, na piśmie pod rygorem nieważności.
- Użytkownik, w tym Użytkownik niezalogowany, jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.

#### § 5. [Usługa umawiania wizyt online]

- Użytkownik, o ile posiada telefon komórkowy z funkcją SMS, może skorzystać z usługi umawiania wizyt (napraw) online u Właścicieli warsztatów, którzy są objęci tą usługą w ramach Serwisu (na podstawie umowy zawartej z Operatorem). Skorzystanie z tej usługi, zgodnie z jej nazwą, umożliwia ww. Użytkownikowi umówienie się na wizytę u danego Właściciela warsztatu. Użytkownik, aby skorzystać z usługi umawiania wizyt (napraw) online powinien:
  - odwiedzić w Serwisie podstronę, na której prezentowane są dane Właściciela warsztatu, który jest objęty ww. usługą, i z którego usług zamierza skorzystać Użytkownik;
  - wybierać formularz dla siebie termin wizyty u wybranego Właściciela warsztatu, z zastrzeżeniem, że nie może terminu pogubony przez Użytkownika, wymagający potwierdzenia z Właścicielem warsztatu, w związku z czym wskazany przez Użytkownika termin może ulec zmianie;
  - wypełnić dogłębnie, w którym należy podać następujące dane (imię i nazwisko Użytkownika; numer telefonu komórkowego Użytkownika; adres email Użytkownika; wskazanie numeru, jakiej zamierza dokonać Użytkownik; wskazanie marki i modelu samochodu, który ma być objęty naprawą); Użytkownik wyraża szłą zgodę na przekazanie przez Operatora powyższych danych Właścicielowi warsztatu, który został wybrany przez Użytkownika;
  - W ciągu 5 minut na numer telefonu komórkowego Użytkownika zostanie wysłany bezpłatny SMS z kodem potrzebnym do potwierdzenia dyspozycji umówienia wizyty w warszacie.
- Użytkownik podaje Operatorowi dane, o jakimś moim, w ust. 1, złączaacia w ust. 1 pkt 3, wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Operatora badania poziomu satysfakcji Użytkownika z odbytej wizyty (umówionej za pośrednictwem Portalu), w szczególności telefonicznie, poprzez SMS lub drogą mailową. Operator może w szczególności zapytać Użytkownika, czy jest on zadowolony z wizyty, czy naprawa w jego ocenie została przeprowadzona uczciwie, jaka cenę zapłacił i czy poleciłby Właściciela warsztatu innej osobie.
- W przypadku konieczności odwołania wizyty (naprawy) umówionej online podmiot, którego to dotyczy (odpowiednio Użytkownik lub Właściciel warsztatu, o którymś moim, w ust. 1) powinien skontaktować się z drugą stroną osobie, np. telefonicznie, w sposób niezwłoczny, w celu powiadomienia jej o konieczności odwołania wizyty. Niezależnie od powyższego, Operator umożliwia Użytkownikowi niebędącemu Właścicielem warsztatu powiadomienie go za pomocą wiadomości SMS o odwołaniu wizyty, co posiadacz Operatoremu powiadomil telefonicznie Właściciela warsztatu o tej okoliczności.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Właściciela warsztatu z tytułu niestawienia się przez Użytkownika w umówionym terminie w ramach usług umawiania wizyt (napraw) online. Operator nie odpowiada wobec Użytkownika za brak możliwości zrealizowania zarezerwowanego przez niego terminu z przyczyn leżących po stronie Właściciela warsztatu. Właścicelowi warsztatu nie przysługują żadne roszczenia wobec Operatora związane z niepowiadomieniem go o odwołaniu wizyty przez Użytkownika.
- Usługodawca nie ponosi względem Właściciela warsztatu żadnej odpowiedzialności z tytułu niedostarczenia przez Użytkownika zapłaty za wykonaną przez Właściciela warsztatu usługę, w szczególności usługę naprawy pojazdu.

#### § 6. [Usługa wyceny naprawy online]

- Użytkownik, o ile posiada telefon komórkowy z funkcją SMS, może skorzystać z usługi Portalu polegającej na dostarczaniu na indywidualne żądanie Użytkownika, drogą elektroniczną (online), wyceny usługi naprawy pojazdu Użytkownika. Użytkownik, aby skorzystać z usługi wyceny naprawy online powinien:
  - odwiedzić w Serwisie podstronę, na której Użytkownik może podać dane niezbędne do uzyskania wyceny naprawy online, w szczególności:
    - nazwę miasta, w którym ma znajdować się warsztat samochodowy;
    - marka, model, silnik oraz rok produkcji pojazdu, którego ma dotyczyć naprawa;
    - rodzaj usługi, która ma wykonać Właściciel warsztatu lub wskazanie, że Użytkownik nie posiada wiedzy, jakiej usługi (naprawy) oczekuje);
    - zestawienie danych, w których ma być wpisane w pkt 1. powyżej. Portal wyświetla Użytkownikowi listę warsztatów samochodowych (Właściceli warsztatów), które oferują wskazaną przez Użytkownika usługę wraz z jej ceną;
    - jeśli Użytkownik poda swój adres (lokalizację), Portal wyświetli Użytkownikowi odległość dzielącą dany warsztat (wymieniony na liście) od lokalizacji Użytkownika;
    - Użytkownik może poprzez Portal umówić się na wizytę w danym warszacie samochodowym [u danego Właściciela warsztatu], stosownie do wskazyanych przez siebie preferencji co do terminu wizyty. W takim przypadku postanowienia z § 5 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
  - Ceny usług ofertowane przez Właścicieli warsztatów są wyrażone w kwotach brutto.
  - Dane adresowe warsztatów samochodowych (Właściceli warsztatów) oraz ceny ofertowanych przez nich usług, w szczególności ceny napraw pojazdów, są udostępniane przez lub uzyskiwane od Właścicieli warsztatów. Tym samym Operator nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za prawdziwość, dokładność, aktualność, czy kompletność tych treści, zwłaszcza podanych cen. Ponieważ Usługodawca nie sprawuje kontroli nad działalnością Właścicieli warsztatów, ani nie weryfikuje treści przekazywanych przez nich, Operator nie gwarantuje cen usług wyświetlanych w ramach Właścicieli warsztatów za pośrednictwem Serwisu.
  - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za ewentualne niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w ramach Właściciela warsztatu wskazanego przez Operatora w ramach usługi wyceny naprawy online lub umówienia wizyty (naprawy) online. Usługodawca nie jest bowiem stroną umowy, której przedmiotem jest naprawa pojazdu Użytkownika. Wyłącznie odpowiedzialność za wykonanie takiej umowy ponoszą strony tej umowy, tj. Użytkownik i Właściciel warsztatu, w zakresie określonym przepisami prawa.

#### § 7. [Gwarancja napraw]

- Usługodawca informuje, że Właściciele warsztatów, którzy korzystają z pakietu Premium Selection, zobowiązali się do oddzielnia Użytkownikom, na których rzecz wysławiły usługi naprawy pojazdu, gwarancji na wykonaną usługę, na warunkach określonych [tutaj](#).
- Usługodawca nie odpowiada wobec Użytkowników z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania gwarancji przez Właścicieli warsztatów.

#### § 8. [Usługi dostępne dla Właścicieli warsztatów]

- Zakres usług dostępnych dla Właścicieli warsztatów został określony w Cenniku, dostępnym w ramach Serwisu pod adresem: [www.dobrymechanik.pl/pomoc/cennik\\_warstato/](http://www.dobrymechanik.pl/pomoc/cennik_warstato/) i zależny jest od wybranego przez Właściciela warsztatu pakietu, w szczególności Pakietu płatnego.
- Dostęp do usług płatnych, objętych danym Pakietem płatnym określonym w Cenniku, zostanie umożliwiony Użytkownikowi w ramach Serwisu na podstawie umowy umawiania wizyt (naprawy) online, w tym umówienia wizyty (naprawy) online, w których Właściciele warsztatów mogą dokonywać w następujący sposób:
  - przekazów bankowych,
  - z pośrednictwem internetowego serwisu [PayU](#).
- Właściciel warsztatu, który w okresie korzystania z usług płatnych Serwisu dokonał zapłaty miesięcznej opłaty abonamentowej za kolejny miesiąc, będzie miał zapewniony dostęp do usług płatnych Serwisu zgodnie z Pakietem płatnym, jaki opłacił. Wykupiony Pakiet płatny uaktywnia się poczynająz od późniejszej z dat (a) dat wygaśnięcia bieżącego pakietu lub (b) daty zakończenia płatności przez Operatora. Na podstawie porozumienia Właściciela warsztatu oraz Operatora oraz za zapłatą odpowiedniej miesięcznej opłaty abonamentowej może nastąpić niezwłoczna zmiana Pakietu płatnego na droższy - w takim przypadku do uprzednio uzgodnionej opłaty abonamentowej stosuje się odpowiednio § 11 ust. 2 Regulaminu.
- Właściciel warsztatu wyraża zgodę na przesyłanie, na podany przez niego w trakcie Rejestracji adres email lub adres email zaktualizowany w ramach Konta, faktur VAT za usługi świadczone przez Operatora.
- Zmiana Cennika nie wiąże Właściciela warsztatu (przebiegnięciem) w okresie do końca opłaconego przez niego okresu abonamentowego, w którym nastąpiła zmiana Cennika. Zapłata kolejnej miesięcznej opłaty abonamentowej następuje według aktualnej jej wysokości określonej w Cenniku z chwilą dokonania zapłaty przez Właściciela warsztatu.
- Korzystanie z usług płatnych przez Właściciela warsztatu w żaden sposób nie uprawnja go, poza przypadkami wynikającymi z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, do żądania od Operatora usunania lub modyfikowania zamieszczonych w Serwisie komentarzy i opinii Użytkowników o prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- Publikacja w Serwisie Wizytówki Właściciela warsztatu w wersji premium jest płatna. Wysokość opłaty określa aktualny Cennik.
- Właściciel warsztatu, który zgodziłow się na swoim Koncie, może samodzielnie wydoiwać Treści Wizytówki Właściciela warsztatu, która zawiera wybrane dane rejestrowe lub ewidencyjne odnoszące się do prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, przy zachowaniu wymogów, o jakimś moim, w § 1 pkt 9 zdanie drugie Regulaminu. Operator jest uprawniony, lecz nie jest zobowiązany, wydoiwać Wizytówkę Właściciela warsztatu celem zapewnienia, iż zawiera ona aktualne dane rejestrowe lub ewidencyjne Właściciela warsztatu lub spełnia ona wymagania określone w § 1 pkt 9 zdanie drugie Regulaminu w wyznaczonym terminie. Właściciel warsztatu może w dowolny sposób wydoiwać i modyfikować Treści Wizytówki Właściciela warsztatu w dowolny sposób. W tym celu należy wysłać za pośrednictwem Serwisu, a nadmienić w skrócie nazwę i adres IP adresanta Usługodawcy Operatorowi i zaktualizować umieszczenia w Serwisie bezprawnych treści.
10. Zmiana w treści, w tym liczbę i treść, adresu i lokalizacji reklamy Właściciela warsztatu w ramach Serwisu, Operator przypisuje Właścicelowi warsztatu wirtualny numer telefonu. Wskazany numer dostępny jest w Serwisie dla każdego Użytkownika. Połączenie telefonice zainicjuowane wirtualnego numeru telefonu przypisanego do danego Właściciela warsztatu zostaje przekierowane na rzeczywisty numer telefonu Właściciela warsztatu. Usługa o nazwie „Pojłączenia telefoniczne” jest rozliczana z Właścicielem warsztatu zgodnie z Cennikiem, uwzględniającym skuteczność callsioyówki reklamy i promocijki Wizytówki Właściciela warsztatu oraz jego usług w ramach Serwisu.
11. Operator nie jest zobowiązany do wysłkiwania na numer Wizytówki Właściciela warsztatu lub wirtualnego numeru telefonu Właściciela warsztatu, chyba że Właściciel warsztatu wykupił pakiet „Starter”, „Premium” lub „Premium Selection” objęte Cennikiem – wówczas zobowiązanie Operatora dotyczy okresu, na pi Właścicel warsztatu wykupił jeden ze wskazanych Pakietów płatnych. Operator może umożliwić Właścicelowi warsztatu nieodpłatne korzystanie z Wizytówki obejmującej rzeczywisty lub wirtualny numer telefonu Właściciela warsztatu przez czas oznaczony, według uznania Operatora, np. przez okres testowy danego Pakietu płatnego w Serwisie.
12. Użytkownik jest uprawniony do wprowadzenia do wprowadzenia do Serwisu jednego komentarza z kategorii „Pozytywne” na temat jednego Użytkownika warsztatu. W przypadku próby dodania następnego pozytywnego opinii o Właścicelowi warsztatu i weryfikacji za pomocą ponownego wprowadzenia tego samego dziesięcyfioyowego numeru telefonu, dodanie takiej opinii zostanie automatycznie umiemożliwione, chyba że dany Użytkownik wziął udział w badaniu poziomu satysfakcji, prowadzonym przez Usługodawcę, po ponownej wizycie u danego Właściciela warsztatu.
13. Operator zastrzega sobie możliwość usunięcia dodatkowej pozytywnej opinii, o którejś moim, w ust. 6, także w sytuacji, w której nie nastąpiła automatyczna blokada wprowadzenia opinii, o jakiejś moim, w ust. 6.
14. Właściciel warsztatu, który korzysta z Pakietu płatnego i ma włączony wirtualny numer telefonu Właściciela warsztatu jest zobowiązany do wykonywania Usługodawcy, w sposób wskazany przez Usługodawcę, obdarliowości połączeń przychodzących na wirtualny numer telefonu na poziomie co najmniej 50% w każdym okresie rozliczeniowym. W przypadku naruszenia przez Właściciela warsztatu tego zobowiązania, Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania umowy z Właścicielem warsztatu w trybie natychmiastowym. W takim przypadku § 11 ust. 2 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

#### § 9. [Usługi dostępne dla Użytkowników, którzy nie dokonali Rejestracji]

- Każdy Użytkownik, który nie dokonał Rejestracji lub nie jest zalogowany w Portalu, może umieszczać w Serwisie komentarze do treści zamieszczonych w Serwisie w sposób określony w ust. 2-9 poniżej.
- Użytkownik, który nie dokonał Rejestracji lub nie jest zalogowany w Portalu, może umieszczać w Serwisie komentarze do treści zamieszczonych w Serwisie w sposób określony w ust. 2-9 poniżej.
- Użytkownik jest uprawniony do umieszczenia w Serwisie komentarza dotyczącego usług świadczonych przez danego Właściciela warsztatu wyłącznie w przypadku uprzedniego skorzystania przez Użytkownika z usług tego Właściciela warsztatu.
- Użytkownik może, podąż elektronicznia komentarza w Serwisie, zapisac się do newslettera przygotowywanego i wysyłanego przez Operatora drogą elektroniczną, którzy wyrażili ońego jej otrzymanie. W takim przypadku Użytkownik będzie otrzymywał cyklicznie, w sposób nieodpłatny, drogą elektroniczną wspomniany newsletter, mający charakter informacji handlowej. Użytkownik może zrezygnować z otrzymania newslettera, powinien jednak powiadomić Operatora o swojej decyzji, np. za pomocą [Formularza kontaktowego](#).
- W przypadku pobdy umieszczenia w Serwisie komentarza pozytywnego (kategoria „Pozytywne”), aby komentarz stał się widoczny w Serwisie, Użytkownik będzie proszony w ramach weryfikacji dodawania opinii o wprowadzenie w wyznaczonym lub dziesięcyfioyowego numeru telefonu komórkowego. Na pobdy numer zostanie wysłany darmowy SMS z kodem, który następnie należy wprowadzić w wyznaczonym miejscu pola dodawania opinii. Po prawidłowym wprowadzeniu kodu SMS, na adres email, o którymś moim, w § 9 ust. 2 Regulaminu Operator przesyła niezwłocznie link, którego uruchomienie przez Użytkownika powoduje uwolnienie komentarza w Serwisie.
6. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, Operator dokona weryfikacji wiarygodności takiej informacji. W tym celu liczy się data umówienia wizyty (naprawy) online, w tym w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Właściciela warsztatu, w szczególności wizyty (naprawy) online, w tym w związku z umówieniem wizyty (naprawy) online. W przypadku otrzymania przez Operatora informacji o bezprawności treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Własnych Treści, w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Właściciela warsztatu