

Regulamin akcji promocyjnej „Świąteczny konkurs DobryMechanik.pl”

§ 1. [Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady prowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „**Świąteczny konkurs DobryMechanik.pl**” (dalej jako: „**Akcja Promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej oraz administratorem danych osobowych jest spółka pod firmą Dobrymechanik.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61-803), ul. Święty Marcin 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352554, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721210206 oraz REGON: 301363304, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 20.800 PLN (dalej jako: „**Organizator**” lub „**Spółka**”).
3. Celem Akcji Promocyjnej jest zebranie opinii mechaników na temat niezawodności aut używanych w ramach prowadzonego przez Spółkę portalu internetowego DobryMechanik.pl (dalej jako: „**Portal**”).
4. Czas trwania Akcji Promocyjnej obejmuje okres od 12 grudnia 2019 roku do 15 stycznia 2020 roku, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 5 Regulaminu.
5. Akcja Promocyjna organizowana jest na terytorium Polski i dystrybuowana jest przez komunikację mailową oraz portal Facebook.

§ 2. [Nagrody]

1. W Akcji Promocyjnej zostanie przyznanych łącznie 5 (pięć) nagród (dalej jako: „**Pula Nagród**”) w postaci zestawów narzędzi:
 - a. 1 miejsce - grzechotka Wera Zyklop Hybrid 1/2" oraz zestaw kluczy nasadowych 10-19 MM 1/2" WERA Zyklop,
 - b. 2 miejsce - zestaw kluczy Wera Zyklop Mini 3 Christmas 2019 i narzędzia Wera Kraftform Christmas 2019,
 - c. 3 miejsce - zestaw narzędzi Bit-Check Christmas 2019.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec Uczestników za usterki narzędzi.

§ 3. [Warunki uczestnictwa]

1. Akcja Promocyjna przeznaczona jest dla osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkujących w Polsce, będących Użytkownikami w rozumieniu Regulaminu Portalu, dostępnego pod adresem: <https://dobrymechanik.pl/pomoc/regulamin/> („**Uczestnicy**”).
2. Z udziału w Akcji Promocyjnej wyłączeni są pracownicy Organizatora.
3. W celu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej oraz uzyskania Nagrody Uczestnik powinien w czasie trwania Akcji Promocyjnej:
 - a) Wypełnić anonimową ankietę Rankingu Niezawodności DobryMechanik.pl znajdującą się pod linkiem: <https://ankieteo.pl/survey/5df0a29a-3e30-4624-a591-115f62ef8ba2c>
 - b) zaznaczyć w odpowiedzi na pierwsze pytanie w ankiecie, że jest właścicielem warsztatu lub mechanikiem.

- c) wskazać adres email, przez który organizator skontaktuje się z wygranymi w celu przekazania nagród.

§ 4. [Wyłanianie zwycięzców]

1. Zwycięzcy konkursu zostaną wytypowani przez komisję składającą się z 3 pracowników Organizatora, którzy wybiorą zwycięzców na podstawie odpowiedzi otwartych na pytanie: „Jaki jest najciekawszy samochód, który miałeś okazję serwisować i co w nim naprawiłeś?”.
2. Zwycięzcy konkursu otrzymają powiadomienie o wygraniu nagród na adres mailowy w ciągu 2 dni roboczych od wyłonienia zwycięzców.
3. Nagrody zostaną wysłane do zwycięzców drogą pocztową na wskazany adres.

§ 5. [Reklamacje]

4. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
5. Reklamacje należy składać za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://dobrymechanik.pl/kontakt/formularz/> lub listownie na adres Organizatora wskazany w postanowieniu § 1 ust. 2.
6. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Składając reklamację za pośrednictwem formularza kontaktowego, Uczestnik wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację przez Operatora w formie wiadomości email.
7. W przypadku reklamacji pisemnych, odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Uczestnika na adres podany przez Uczestnika w pisemnej reklamacji lub drogą elektroniczną, jeśli Uczestnik wskazał taką formę kontaktu.
8. Jeżeli Organizator nie rozpatrzy reklamacji zgodnie z oczekiwaniami Uczestnika będącego konsumentem, taki Uczestnik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń albo dochodzić roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 5. [Pozostałe postanowienia końcowe]

1. Treść Regulaminu dostępna jest pod adresem: https://dobrymechanik.pl/download_files/regulamin_konkursu_swiatecznego_dobry_mechanik.pdf
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie obowiązywania Akcji Promocyjnej, z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte na podstawie Regulaminu w dotychczasowej treści będą w pełni respektowane. O zmianach Regulaminu Organizator poinformuje w Portalu DobryMechanik.pl.
3. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Uczestników Akcji Promocyjnej znajduje się w Polityce Prywatności Portalu pod adresem: https://dobrymechanik.pl/pomoc/polityka_prywatnosci/
4. W przypadkach nieuregulowanych w regulaminie obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.