

GWARANCJA

1. Każdy podmiot („Gwarant”) prowadzący warsztat samochodowy, który w ramach swojej Wizytówki w serwisie internetowym DobryMechanik („Portal”) udostępnia (wyświetla) treść niniejszej gwarancji („Gwarancja”), udziela tym samym użytkownikowi Portalu („Klientowi”) Gwarancji na wszystkie usługi świadczone przez Gwaranta („Usługi” lub pojedynczo „Usługa”).

Gwarant zapewnia, że Usługi wykonane zostaną przez niego terminowo i z zachowaniem należytej staranności wymaganej od podmiotów zajmujących się zawodowo świadczeniem Usług, w sposób zapewniający prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie pojazdu Klienta w zakresie wykonanej Usługi.

2. Gwarancja jest udzielana:

- a) konsumentom,
- b) przedsiębiorcom.

3. Gwarancja w odniesieniu do wszystkich Usług jest udzielana na okres 12 miesięcy od daty wykonania Usługi przez Gwaranta.

4. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe w wyniku nieprawidłowego wykonania Usługi przez Gwaranta, w tym wady spowodowane niewłaściwym sposobem lub technologią

wykonania. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowej eksploatacji pojazdu przez Klienta oraz skutków normalnego zużycia. Klient traci uprawnienia z tytułu Gwarancji w przypadku dokonania napraw wchodzących w zakres Usługi, na którą została udzielona Gwarancja, we własnym zakresie, w tym przy pomocy osób trzecich, z pominięciem Gwaranta.

5. Gwarancja nie obejmuje swoim zakresem części zakupionych lub użytych przez Gwaranta do wykonania Usługi. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej uregulowanych w przepisach Kodeksu cywilnego (art. 556 – 576).

6. Klient jest zobowiązany zgłosić Gwarantowi ujawnienie wady, nieprawidłowości lub innej usterki (dalej łącznie jako „Wada”) w zakresie wykonanej przez Gwaranta Usługi w formie dokumentowej, np. drogą emailową („Reklamacja”), w terminie 7 dni roboczych od chwili wykrycia Wady. Klient jest ponadto zobowiązany dostarczyć pojazd do miejsca wskazanego przez Gwaranta w celu dokonania oględzin, które bez zgody Klienta nie może być inne niż miejsce, w którym wykonano Usługę. Koszty związane z dostarczeniem pojazdu na oględziny obciążają Klienta. Niezgłoszenie Wady w terminie, o jakim mowa w zdaniu poprzednim, powoduje utratę uprawnień z tytułu udzielonej Gwarancji. Przez „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy o dniach wolnych od pracy.

7. Klient jest zobowiązany przedstawić Gwarantowi dowód wykonania Usługi, np. fakturę VAT, fakturę lub paragon.

8. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć Reklamację w terminie 7 dni od chwili jej zgłoszenia przez Klienta. Jeżeli Gwarant nie udzielił odpowiedzi na Reklamację w terminie, o jakim mowa w zdaniu poprzednim, uważa się, że uznał Reklamację za zasadną.

9. Jeżeli Gwarant uzna Reklamację za zasadną, Klient jest zobowiązany dostarczyć pojazd na koszt Gwaranta do miejsca wyznaczonego przez Gwaranta w celu ponownego wykonania Usługi lub dokonania niezbędnych napraw. Sposób załatwienia Reklamacji (ponowne wykonanie Usługi lub naprawa) zależy od wyboru Gwaranta.

10. Gwarant zobowiązuje się usunąć Wady w realizacji Usług objętych Gwarancją w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia dostarczenia przez Klienta pojazdu do wyznaczonego przez Gwaranta miejsca.

11. W przypadku uznania przez Gwaranta, że zgłoszona przez Klienta Reklamacja jest bezzasadna lub Wada nie jest objęta zakresem Gwarancji, Gwarant przedstawi Klientowi ofertę odpłatnego wykonania usług, których wykonania domaga się Klient.

12. Termin obowiązywania Gwarancji w zakresie dotyczącym Usługi, która w ramach Gwarancji została ponownie wykonana lub która była przedmiotem naprawy gwarancyjnej, liczy się na nowo, odpowiednio od daty ponownego wykonania Usługi lub zakończenia gwarancyjnej naprawy pojazdu.

13. Gwarancja dotyczy Usług wykonywanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

14. Gwarancja jest udzielana w ramach wynagrodzenia, które Gwarant otrzymał od Klienta z tytułu wykonania Usług.

15. Gwarant jest uprawniony do dokonywania zmian treści Gwarancji, z poszanowaniem uprawnień nabytych przez Klientów przed zmianą Gwarancji. Z zastrzeżeniem zdania pierwszego, zmiany Gwarancji stają się skuteczne z chwilą ich ogłoszenia w Portalu.

16. Gwarant i Klient zgodnie oświadczają, że Gwarancja reguluje wyłącznie wzajemne stosunki pomiędzy Klientem a Gwarantem i zobowiązują się nie dochodzić wobec spółki DobryMechanik.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu („Spółka”) jakichkolwiek roszczeń związanych z Gwarancją.

17. Spółka nie odpowiada wobec Klientów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Gwarancji przez Gwaranta.

18. Gwarant może udzielić Klientowi dodatkowej gwarancji na preferencyjnych, indywidualnie ustalonych z Klientem warunkach („Gwarancja 2”). Gwarancja 2 dla swej ważności wymaga zachowania formy dokumentowej. W zakresie, w jakim warunki

Gwarancji 2 okazałyby się być mniej korzystne dla Klienta niż postanowienia Gwarancji, zastosowanie będą mieć postanowienia Gwarancji.