

# Cennik pakietu PRO

Opłata miesięczna uzależniona jest od łącznej wartości:

1. zrealizowanych zleceń brutto umówionych online przez DobryMechanik.pl
2. estymacji łącznej wartości zleceń brutto umówionych w trakcie rozmowy telefonicznej przekierowanej do warsztatu

Na bazie wzoru określamy wartość zrealizowanych zleceń i przydzielamy do progu według tabeli:

Tyle wydali użytkownicy DobryMechanik.pl w Państwa warsztacie w danym miesiącu	Opłata miesięczna netto
do 1 999 zł brutto	199 zł
2000 zł - 3 999 zł brutto	399 zł
4000 zł - 5 999 zł brutto	599 zł
6000 zł - 7 999 zł brutto	799 zł
powyżej 8 000 zł brutto	999 zł

Wzór:

$$\begin{array}{ccc} & \begin{array}{c} \text{Liczba połączeń} \\ \text{telefonicznych} \end{array} & \begin{array}{c} \text{Współczynnik} \\ \text{umówień} \end{array} \\ & \downarrow & \downarrow \\ \text{Wartość napraw} & = & \mathbf{ZI + (LP/4)*Wp*Wu} \\ \text{w danym miesiącu} & & \\ & \uparrow & \uparrow \\ & \begin{array}{c} \text{Wartość brutto} \\ \text{odbytych wizyt} \\ \text{ze zgłoszeń} \\ \text{internetowych} \end{array} & \begin{array}{c} \text{Średnia wartość} \\ \text{zlecenia - 628 zł} \end{array} \end{array}$$

## Wartość brutto odbytych wizyt ze zgłoszeń internetowych

Wartość wizyty jest określana na podstawie wyceny online podczas umawiania wizyty, a w przypadku jej braku, cena jest podawana przez kierowcę podczas telefonicznego badania satysfakcji po wizycie w warsztacie, a następnie jest zweryfikowana i potwierdzona przez warsztat.

## Liczba połączeń telefonicznych

Do wzoru bierzemy pod uwagę odebrane połączenia przychodzące, które trwają minimum 20 sekund. Według naszych badań statystycznie **25%** rozmów kończy się wizytą, więc taki współczynnik przyjmujemy do wzoru (dzielimy LP przez **4**).

#### **Wartość zlecenia**

Korzystamy ze średniej wartości zlecenia umawianego przez call center DobryMechanik.pl z ostatnich 12 miesięcy, która wynosi 628 zł.

#### **Współczynnik umówień**

Według naszych badań statystycznie 75% zleceń kończy się wizytami. Pozostałe 25% to anulacje przez klientów lub warsztaty.

## Zakres pakietu PRO

	Pakiet PRO
Pełny dostęp do <a href="#">Zilo</a>	+
Wizytówka warsztatu na Dobrymechanik.pl	+
Promowanie warsztatu na DobryMechanik.pl	+
Aplikacja do zbierania opinii za pomocą SMS	+
Strona WWW warsztatu	+
Dostęp do pełnych statystyk profilu	+

## Cennik pakietu ASO

	Profil ASO
Profil na Dobrymechanik.pl	+
Pierwszeństwo w wynikach wyszukiwania według specjalizacji w marce samochodu	+
Wyróżnienie informacji o autoryzacji serwisu	+
Możliwość organizowania promocji dla klientów	+
Dostęp do pełnych statystyk profilu	+
<b>Płatność miesięczna</b>	<b>599 zł*</b>
<b>Płatność roczna</b>	<b>499 zł*</b>

\* Miesięczny koszt netto